Verkoopsvoorwaarden klusjesdienst Poerderie

Art. 1. De voorwaarden om gebruik te maken van de dienstverlening van de klusjesdienst van Poerderie worden steeds bepaald door het lokaal bestuur waarmee er een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten. Indien u gebruik maakt van onze aangeboden diensten en meent aanspraak te maken op verminderde tarieven die worden toegekend op basis van onze samenwerkingsovereenkomsten met de lokale besturen kan Poerderie uw persoonsgegevens doorgeven aan de sociale dienst van uw woonplaats met als doel te controleren of u in aanmerking komt voor een verminderd tarief. De controle hiervan vindt steeds plaats op vrijwillige basis. Indien u deze gegevens echter niet deelt of nalaat deze mee te delen aan Poerderie, dan wordt steeds het hoogste tarief toegekend. De voorwaarden die worden gesteld door het lokaal bestuur van uw woonplaats zijn hierbij steeds van toepassing.

Aard van het werk

Art. 2. De klusjesdienst van Poerderie voert klusjes uit, dit zijn taken in en rond de woning die beperkt zijn in omvang, grootte en frequentie. Deze klusjes veronderstellen weinig of geen bijzondere vakkennis. De klusjesdienst behoudt zich steeds het recht toe bepaalde opdrachten te weigeren. De uit te voeren klussen verschillen per gemeente door de afspraken met het lokaal bestuur.

Volgende taken worden niet uitgevoerd:

- Gevaarlijk werk of werk waarvoor de klusjesman niet is uitgerust of opgeleid.
- Klussen op grote hoogte
- Dak- of zinkwerken
- Werken aan gasinstallaties
- Werken die gespecialiseerd gereedschap vereisen
- Werken waarbij de veiligheid niet gegarandeerd kan worden
- Werken op onhygiënische plaatsen die een risico naar veiligheid inhouden
- Deze lijst is niet limitatief

Prijssamenstelling

Art. 3. De gefactureerde prijs is inclusief volgende kosten: uurloonkost van het personeel, verplaatsingen van en naar het klusje, het gebruik van het gewone materiaal van de klusjesdienst en het verwijderen van groenafval dat we zelf produceren.

Bij volgende diensten zijn er extra kosten van toepassing:

- Verhuizen, huisopruimingen: kosten voor prospectie en voorbereiding, parkeerkosten en ingebruikname openbaar domein, huur verhuislift en andere verhuismaterialen, aankoop verhuismateriaal, kosten voor containers (plaatsing, huur, verwijdering en afval).
- Afvalophaling: stortkosten aangerekend door het recyclagepark of stortplaats, transporttijd van en naar de stortplaats, extra tijd nodig voor het sorteren van het afval.

- Klussen en schilderwerken: kosten voor prospectie en voorbereiding. Er mag steeds materiaal worden voorzien door de klant, maar dit in samenspraak met de klusjesdienst. De klusjesdienst kan geen garantie bieden voor een kwalitatief eindresultaat wanneer de materialen door de klant voorzien worden.
- Groenwerk: kosten voor prospectie en voorbereiding, huur van gespecialiseerde toestellen of verbruiksgoederen. Niet door ons geproduceerd groenafval.

Pauzes en werkonderbrekingen wegens weersomstandigheden worden niet aangerekend.

Art. 5. De kostprijs voor een opdracht is minimaal 20 minuten per medewerker per opdracht. De facturatie gebeurt aan de hand van de werkbon die door de klant wordt ondertekend na de prestaties. Indien de klant niet aanwezig is of niet kan aftekenen blijft de genoteerde tijd gelden.

Art. 6. In het geval de klant de opdracht geen 2 werkdagen op voorhand annuleert, zal de minimum kost steeds worden aangerekend. Dit vermeerdert met eventuele wachttijden en de voorziene gemaakte kosten zoals vernoemd in Art. 3.

Art. 7. Betaling van de opdracht gebeurt steeds via een overschrijving nadat de factuur werd ontvangen, volgens de afspraken bepaald in de algemene verkoopsvoorwaarden.

Algemene afspraken

Art. 8. De werknemer respecteert de privacy, de vrijheid van opvatting en de levensbeschouwing van de klant. Wij verwachten van de klant hetzelfde naar onze medewerkers toe. De medewerker mag geen geschenken of giften aanvaarden. De klant mag er geen aanbieden.

Art. 9. Poerderie beschikt over een verzekering voor arbeidsongevallen en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Bij schade moet de klant, Poerderie binnen de 3 werkdagen op de hoogte brengen. De schade zal worden vergoed aan de hand van het bedrag dat door de verzekering bepaald wordt (waarbij rekening gehouden wordt met slijtage).

Art. 10. Poerderie behoudt zich het recht om eender welke opdracht te staken in volgende gevallen:

- Vooraf gemaakte afspraken worden niet nageleefd.
- De omgeving waarin de opdracht dient te gebeuren wordt bestempeld als niet-hygiënisch.
- De omgeving waarin de opdracht dient te gebeuren wordt bestempeld als niet-veilig, zowel lichamelijk als psychisch.
- De weersomstandigheden laten een vlotte uitvoering van een opdracht niet toe.
- Verborgen gebreken laten ons niet toe om kwalitatief werk af te leveren.

Art. 11. Poerderie behoudt zich het recht toe om voor bepaalde klussen een voorschotfactuur te vragen. Dit voorschot bedraagt 50% van de ingeschatte totale kosten. Dit is het geval voor werken waar er een grote materiaalkost aan verbonden is of de waarde van de totale werken de som van €1000 overschrijdt.