



# Kwaliteitsbeleid

## Vzw Poerderie

VZW Poerderie verbindt zich ertoe een kwaliteitsmanagementsysteem te ontwikkelen en het voortdurend te verbeteren, aangepast aan de doelstellingen van de onderneming.

We beheren een kwaliteitsmanagementsysteem conform de ISO 9001-2015 om de algehele prestaties te verbeteren en een goede basis te bieden voor initiatieven op het gebied van duurzame ontwikkeling.

Op die manier willen we:

1. Consequent voorzien in diensten die voldoen aan de eisen van de klant, de stakeholders en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
2. Kansen benutten die zich aandienen om klanten- en stakeholdertevredenheid te verhogen;
3. Kansen en risico's aanpakken i.v.m. de context en de doelstellingen van het bedrijf;
4. Aantonen te voldoen aan de eisen uit de beoogde normen.

We willen ons kwaliteitsmanagementsysteem ontwikkelen en voortdurend verbeteren door:

1. Een beleidsplan met intentieverklaring én meetbare doelstellingen uit te vaardigen en mee te delen aan de medewerkers.
2. Een beoordeling van de werking en voortgang van het kwaliteitssysteem uit te voeren.
3. Per proces de nodige middelen te voorzien die nodig zijn om de effectiviteit van het proces te blijven garanderen.

Kortrijk, 23 februari '24,

Steven  
Lapauw  
(Signature)

Digitaal  
ondertekend door  
Steven Lapauw  
(Signature)  
Datum: 2024.03.22  
16:47:59 +01'00'

| D-I3-001 Kwaliteitsbeleid |                          |                    |                          |
|---------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Opgesteld door:           | Directeur: Steven Lapauw | Goedgekeurd door : | Directeur: Steven Lapauw |
| Datum :                   | 23/02/2024               | Revisie:           |                          |